***CONDICIONES DE COMPRA***

**TITULARIDAD**

En cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se hace constar que esta página corresponde a la entidad:

**¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos?**

GLOBALPSIQUE, S.L.U.. CIF: B74267014

Domicilio: Avda. Nene Losada Rico, 5 - Bajo, 33700, LUARCA.

Tfno: 647095580

Mail: info@globalpsique.es

Web: www.globalpsique.es

Delegado de protección de datos: PRODAT PRINCIPADO, S.L. - TORRECERREDO, 4 - BAJO - 33012 OVIEDO - 985 11 40 57 - DPDASTURIAS@PRODAT.ES

Para cualquier consulta, puede contactar con GLOBALPSIQUE, S.L.U. en el correo electrónico info@globalpsique.es o en el teléfono 647095580.

Puedes dirigirte de cualquier forma para comunicarte con nosotros.

**GASTOS DE ENVIO**

Los gastos de envío y/o gestión están comprendidos en el precio final del libro.

**REALIZACION DEL PEDIDO**

Para realizar un pedido es necesario enviar la ficha con todos los datos. Solo puedes realizar un pedido si eres mayor de 18 años

El precio del libro incluye el IVA.

Una vez recibido el pedido y en el plazo más breve posible, siempre antes de que transcurran 24 horas desde la ejecución de la compra GLOBALPSIQUE, S.L.U. le remitirá un mail indicando que la compra ha sido realizada. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la modificación de los mismos o la anulación del contrato.

**DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS**

Puede ser que al enviar el pedido, se acabe el stock, no pudiéndose, por tanto, enviarle el mismo, pero se le informará por esta vía de la no disponibilidad del mismo.

**FORMA DE EFECTUAR RECLAMACIONES**

Para realizar cualquier reclamación en relación a las obligaciones establecidas en el Articulo 110 de la Ley 3/2014 deberá ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en info@globalpsique.es indicando la causa de su reclamación.

**FALTA DE EJECUCION DEL CONTRATO**

En caso de la no ejecución del contrato por parte de la entidad por no encontrarse disponible producto comprado o por cualquier otro motivo, se le informara al cliente de esta falta de disponibilidad.

**MODO Y PLAZOS DE ENVIO**

Los productos se envían a la dirección de envío que nos hayas indicado en el pedido.

La entrega se realiza a domicilio a través de correo postal.

En el supuesto de que el cliente detectase algún problema en el momento de la entrega de su pedido (embalaje estropeado, productos faltantes o deteriorados) debe indicarlo por escrito al email info@globalpsique.es, y contactar por teléfono con nosotros en el 647095580 dentro de los 14 días siguientes a la recepción. No se admitirá ninguna devolución de artículo dañado, así como reclamación de artículo faltante, si no ha sido comunicado dentro del plazo establecido.

En caso que tu pedido haya sido enviado y no tenga noticias de la entrega, puedes contactar con nuestro Servicio de Atención al Cliente en el 647095580 o en el email info@globalpsique.es.

**PAGO**

GLOBALPSIQUE, S.L.U. te propone el pago mediante transferencia bancaria :

 Beneficiario: GLOBALPSIQUE, S.L.U.

Banco: BBVA

Dirección: Avda. Nene Losada Rico, 5 - Bajo - 33700 LUARCA (ASTURIAS)

Número de Cuenta:
IBAN ES0801820364110201541868

**DERECHO DE DESISTIMIENTO**

Si no quedas satisfecho, puedes efectuar la devolución de tus compras realizadas en www.globalpsique.esen nuestra oficina situada en Avda. Nene Losada Rico, 5 - Bajo - 33700 LUARCA (ASTURIAS), cumplimentando el documento de desistimiento que te puedes descargar más abajo.

El plazo máximo para solicitar la devolución se estipula en los siguientes plazos, desde la recepción del pedido:

-14 días naturales para todos los productos de nuestra tienda online.

La devolución se realizará en la misma forma de pago de la compra. Este derecho es adicional al derecho de garantía  reconocido en el RDL 1/2007 de 16 noviembre sobre la defensa de los consumidores y usuarios.

Las circunstancias que pueden provocar una devolución son las siguientes:

a) Si el producto que has pedido no te satisface: Puedes devolverlo a través de mensajero a GLOBALPSIQUE, S.L.U. Te reembolsaremos el importe del producto

B) Producto defectuoso de origen: Sin perjuicio y adicionalmente al derecho de  garantía, GLOBALPSIQUE, S.L.U. te ofrece la posibilidad de que, en el plazo de 14 días naturales desde su recepción, puedas solicitar la sustitución del producto por otro idéntico, en perfecto estado. Una vez que GLOBALPSIQUE, S.L.U. recepcione el producto defectuoso te enviará otro. En este caso el cambio se efectuará siempre por el mismo artículo o referencia. Solamente te será facturado el primer envío, haciéndose cargo GLOBALPSIQUE, S.L.U. de los portes correspondientes a la devolución y nuevo envío.

d) Producto que, por error, no corresponde al del pedido: GLOBALPSIQUE, S.L.U. correrá con los gastos de recogida del producto equivocado y entrega del correspondiente al del pedido realizado.

e) Los productos deberán estar embalados y sin desprecintar. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

Ni en las tiendas físicas, ni en la tienda online de GLOBALPSIQUE, S.L.U., se admitirán devoluciones de productos que no hayan sido adquiridos en la entidad.

En todos los casos, los productos deberán encontrarse en perfectas condiciones, en su embalaje original y con los manuales, accesorios o regalos promocionales, en su caso, incluidos.

En el siguiente enlace se encuentra el documento de [desistimiento](https://globalpsique.es/wp-content/uploads/2021/04/Desistimiento.pdf).

**REEMBOLSO DE LOS IMPORTES PAGADOS**

El reembolso se efectuará a través del medio de pago que utilizó en la compra.

GLOBALPSIQUE, S.L.U. no devolverá el importe o realizará ningún reenvío de mercancía mientras no se haya verificado la recepción y estado de embalaje y accesorios del artículo objeto de la devolución o cambio en nuestros almacenes. El precio a devolver es el que originalmente figuraba en el pedido, excepto los gastos de transporte. Una vez verificado el correcto estado del producto devuelto, GLOBALPSIQUE, S.L.U. procederá al reembolso del importe en el plazo máximo de 15 días.

**LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre GLOBALPSIQUE, S.L.U. y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad que corresponda

**PLATAFORMA DE RESOLUCION DE LITIGIOS EN LINEA**

La entidad esta adherida a la resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.**